

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE
Servizi di organizzazione e realizzazione dei viaggi di istruzione e delle
uscite didattiche programmati l'anno Scolastico 2025/2026

Sommario

Art. 1 – Oggetto del servizio	2
Art. 2 – Standard generali inderogabili.....	2
Art. 3 – Modello organizzativo del fornitore.....	2
Art. 4 – Trasporto.....	2
Art. 5 – Sistemazione ricettiva.....	3
Art. 6 – Trattamento ristorativo	3
Art. 7 – Coperture assicurative.....	4
Art. 8 – Divieto di modifiche unilaterali.....	4
Art. 9 – Controlli e verifiche	4
Art. 10 – Penali, rimedi e risoluzione.....	5
Art. 11 – Clausola di salvaguardia	5
SEZIONE SPECIALE – DESCRIZIONE PRESTAZIONALE DELLE SINGOLE INIZIATIVE	5
Art. 12 – Uscita didattica “Costiera Amalfitana – Amalfi e Ravello”.....	5
Art. 13 – Viaggio di istruzione “Salento – Lecce, Otranto, Gallipoli”	6
Art. 14 – Contenuto minimo della proposta tecnica	7
Art. 15 – Verifiche finali e regolare esecuzione	7

Art. 1 – Oggetto del servizio

Il presente Capitolato disciplina le condizioni tecniche, organizzative, qualitative, assicurative ed esecutive del servizio di organizzazione, gestione e realizzazione delle uscite didattiche e dei viaggi di istruzione programmati dall'Istituzione scolastica per l'anno scolastico 2025/2026.

Le prestazioni possono formare oggetto di affidamento unitario oppure di affidamenti distinti per singola iniziativa o per gruppi omogenei, secondo quanto stabilito nell'avviso.

Art. 2 – Standard generali inderogabili

L'operatore economico dovrà garantire:

- piena conformità del servizio alle finalità educative dell'Istituto;
- affidabilità e continuità organizzativa;
- puntualità dei trasferimenti;
- adeguatezza qualitativa dei mezzi e delle strutture;
- corrispondenza effettiva tra quanto proposto e quanto erogato;
- assistenza prima, durante e dopo il viaggio;
- gestione tempestiva delle criticità;
- trasparenza dei costi;
- rispetto della normativa sulla sicurezza, sui trasporti, sulla tutela dei minori, sulla privacy e sulla tracciabilità.

Art. 3 – Modello organizzativo del fornitore

L'operatore economico dovrà assicurare:

- un responsabile del servizio con funzioni di coordinamento generale;
- un referente unico di commessa;
- un presidio organizzativo efficiente;
- un servizio di assistenza continuativa durante tutte le fasi del rapporto;
- reperibilità h24 per emergenze durante lo svolgimento delle iniziative.

Art. 4 – Trasporto

Per tutte le iniziative che prevedono il trasporto in pullman GT, il servizio dovrà essere svolto con mezzi:

- in regola con la normativa vigente;

- coperti da assicurazione;
- in perfetto stato di efficienza, pulizia e manutenzione;
- dotati di climatizzazione e cinture di sicurezza;
- condotti da personale in possesso di tutti i requisiti professionali richiesti.

L'operatore dovrà garantire:

- il rispetto della disciplina sui tempi di guida e di riposo;
- la disponibilità di soluzioni sostitutive tempestive in caso di guasto o indisponibilità del mezzo;
- la chiara indicazione dei punti di partenza, sosta e rientro.

Art. 5 – Sistemazione ricettiva

Per i viaggi di istruzione di tre giorni e due notti, la sistemazione dovrà essere assicurata in strutture ricettive di categoria non inferiore a tre stelle o equivalente, ubicate in contesti sicuri, decorosi e logisticamente compatibili con il programma delle visite.

Gli studenti dovranno essere sistemati in camere multiple, preferibilmente quaduple.

I docenti accompagnatori dovranno essere sistemati in camere singole.

La struttura dovrà garantire adeguati standard di sicurezza, igiene, sorveglianza, funzionalità e qualità del servizio.

Art. 6 – Trattamento ristorativo

Per le uscite didattiche giornaliere dovrà essere garantita una colazione a sacco costituita almeno da:

- due panini del peso indicativo di 100 grammi ciascuno;
- farcitura con salumi e formaggi in quantità adeguata;
- mezzo litro d'acqua;
- un frutto.

Per i viaggi di istruzione dovrà essere garantito il trattamento di mezza pensione, comprendente almeno:

- colazione;
- primo piatto;
- secondo piatto con alternativa carne/pesce o equivalente;
- contorno;
- pane;

- mezzo litro d'acqua;
- frutta o dessert semplice.

Dovranno essere sempre assicurate, senza discriminazioni qualitative, soluzioni adeguate per allergie, intolleranze, celiachia, diete etico-religiose e altri regimi alimentari specifici debitamente comunicati.

Art. 7 – Coperture assicurative

L'operatore dovrà possedere e mantenere efficaci, per tutta la durata del servizio, coperture assicurative idonee a garantire almeno:

- responsabilità civile verso terzi;
- responsabilità civile verso prestatori di lavoro;
- responsabilità civile professionale;
- infortuni;
- assistenza sanitaria per i partecipanti.

Le coperture dovranno essere coerenti con standard adeguati di tutela e dovranno estendersi all'intera durata del servizio, inclusi trasferimenti, attività accessorie, complementari e connesse.

Art. 8 – Divieto di modifiche unilaterali

È fatto espresso divieto all'operatore economico di modificare unilateralmente itinerari, strutture ricettive, mezzi di trasporto, trattamento ristorativo, servizi di guida, prenotazioni o altre componenti essenziali del servizio senza preventiva autorizzazione scritta della Stazione Appaltante.

Ogni sostituzione non autorizzata, ovvero ogni sostituzione qualitativamente peggiorativa, costituisce grave inadempimento.

Art. 9 – Controlli e verifiche

La Stazione Appaltante si riserva di effettuare verifiche in ogni fase del rapporto:

- sulle dichiarazioni rese;
- sulla disponibilità effettiva dei servizi proposti;
- sui mezzi di trasporto;
- sulle strutture ricettive;
- sulle coperture assicurative;
- sulla qualità delle prestazioni rese in fase esecutiva.

Art. 10 – Penali, rimedi e risoluzione

In sede di eventuale trattativa diretta e di successiva stipula, la Stazione Appaltante potrà prevedere penali per:

- ritardi significativi;
- mancata esecuzione anche parziale del servizio;
- difformità qualitative;
- sostituzioni non autorizzate;
- carenze organizzative;
- violazione degli obblighi di sicurezza;
- inadempimenti assicurativi;
- inosservanza delle prescrizioni del presente Capitolato.

Resta salva la facoltà di risoluzione del contratto per grave inadempimento, nonché il diritto al risarcimento del danno ulteriore.

Art. 11 – Clausola di salvaguardia

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di annullare, sospendere, rinviare, ridurre o rimodulare in tutto o in parte le iniziative programmate per sopravvenute esigenze organizzative, didattiche, normative, sanitarie, di sicurezza o per causa di forza maggiore, senza che ciò comporti pretese risarcitorie o indennitarie in capo agli operatori economici nella fase antecedente all'affidamento.

SEZIONE SPECIALE – DESCRIZIONE PRESTAZIONALE DELLE SINGOLE INIZIATIVE**Art. 12 – Uscita didattica “Costiera Amalfitana – Amalfi e Ravello”**

L’iniziativa è finalizzata alla conoscenza del patrimonio paesaggistico e culturale della Campania, allo sviluppo di una sensibilità consapevole verso la tutela del territorio e alla comprensione del rapporto tra ambiente naturale, identità storica e valorizzazione turistica.

Il servizio dovrà comprendere:

- trasporto A/R in pullman GT;
- organizzazione dell’intera giornata;
- eventuali prenotazioni di accesso;
- colazione a sacco;

- Copertura assicurativa per infortuni, assistenza sanitaria e responsabilità civile verso terzi per tutti i partecipanti;
- assistenza organizzativa.

La proposta tecnica dovrà indicare in modo puntuale:

- ordine delle tappe tra Amalfi e Ravello;
- tempi di percorrenza;
- eventuale servizio guida;
- modalità di fruizione del Duomo di Sant'Andrea, del centro storico di Amalfi, dei vicoli medievali;
- modalità di visita di Villa Rufolo, dei giardini e dei belvedere di Ravello;
- momenti di osservazione del paesaggio costiero e dei terrazzamenti agricoli.

Durata: intera giornata.

Numero partecipanti: 61 Studentesse/studenti e n. 4 docenti accompagnatori

Periodo presumibile: tra l'11 maggio 2026 e il 23 maggio 2026.

Art. 13 – Viaggio di istruzione “Salento – Lecce, Otranto, Gallipoli”

Il viaggio è finalizzato all'approfondimento del patrimonio storico, artistico e paesaggistico del Mezzogiorno e allo sviluppo di competenze relazionali, autonomia personale e capacità di lettura del paesaggio urbano e costiero.

Il servizio dovrà comprendere:

- trasporto in pullman GT per tutta la durata del viaggio;
- sistemazione in struttura alberghiera o villaggio turistico di categoria adeguata;
- camere quaduple per studenti e singole per docenti;
- trattamento di mezza pensione;
- Copertura assicurativa per infortuni, assistenza sanitaria e responsabilità civile verso terzi per tutti i partecipanti;
- assistenza organizzativa continuativa.

La proposta tecnica dovrà articolare il programma su tre giorni e due notti e specificare:

- visita a Lecce con Basilica di Santa Croce, Piazza del Duomo e centro storico;
- visita a Otranto con Cattedrale, mosaico pavimentale e Castello Aragonese;

- visita a Gallipoli con centro storico, porto antico e sistema urbano affacciato sul mare;
- localizzazione della struttura ricettiva;
- tempi di percorrenza e distribuzione equilibrata delle visite.

Durata: tre giorni e due notti.

Numero partecipanti: 170 Studentesse/studenti e n. 12 docenti accompagnatori

Periodo presumibile: tra l'11 maggio 2026 e il 23 maggio 2026.

Art. 14 – Contenuto minimo della proposta tecnica

Per ciascuna iniziativa l'operatore dovrà indicare in modo chiaro:

- programma dettagliato;
 - servizi inclusi ed esclusi;
 - mezzi di trasporto;
 - struttura ricettiva;
 - trattamento ristorativo;
 - servizi di guida/accompagnamento;
 - Copertura assicurativa per infortuni, assistenza sanitaria e responsabilità civile verso terzi per tutti i partecipanti;
 - misure di assistenza e gestione emergenze;
 - condizioni di rinuncia, annullamento, variazione e rimborso;
 - costo unitario pro capite;
 - eventuali gratuità per docenti accompagnatori.
-

Art. 15 – Verifiche finali e regolare esecuzione

L'operatore dovrà collaborare con la Stazione Appaltante nella fase di verifica della regolare esecuzione, mettendo a disposizione ogni elemento utile alla ricostruzione delle prestazioni rese.

Il Dirigente Scolastico
Prof. Nicola Buonocore

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi del D.lgs. 82/2005 così come modificato D.L. 18 ottobre 2012, n. 179 convertito con L. 17 dicembre 2012, n. 221.