**ALL. 2**

Scheda informativa sulla disciplina:

**Tecniche di comunicazione**

a.s. 2023/24

CLASSE V G

|  |  |
| --- | --- |
| COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell’anno per la disciplina:  TECNICHE DI COMUNICAZIONE | * Individuare e utilizzare gli strumenti dicomunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento * Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato * Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell’esercizio del proprio ruolo * Acquisire la consapevolezza della diversificazione dei bisogni del cliente |
| CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:  (anche attraverso UDA e NUCLEI TEMATICI) | 1 I fondamenti della comunicazione  2 I modelli di spiegazione del processo comunicativo  3 La pragmatica della comunicazione  4 La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale |
| ABILITA’: | 1 Acquisire consapevolezza della complessità comunicativa dei codici  2 Acquisire consapevolezza dei meccanismi che regolano il processo comunicativo  Individuare gli elementi della comunicazione  3 Riconoscere il rapporto tra comportamento e comunicazione    4 Riconoscere i linguaggi verbale, paraverbale e non verbale |
| METODOLOGIE: | - Lezione frontale  - dibattito aperto per favorire un atteggiamento critico e propositivo  - brainstorming  - lavoro individuale  - lavoro di gruppo |
| CRITERI DI VALUTAZIONE: | Capacità di rielaborare i contenuti acquisiti ed applicazione nella soluzione di problemi  Capacità di acquisire una visione chiara e generale della materia  Grado di partecipazione alle lezioni  Regolarità nello studio  Comportamento  Puntualità nelle consegne  Valutazione dei contenuti |
| TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI: | Testo utilizzato: Tecniche di comunicazione nell’impresa turistico-ristorativa di F. Cammisa Editore: Mondadori  Materiali prodotti e forniti dal docente  Lim  File multimediali |

DATA 06/05/2024 Prof.ssa Silvana Iacolare